



HAUFE

Haufe HR Assistant

Der Chatbot für alle wiederkehrenden
Mitarbeiteranfragen an die Personalabteilung

Inhalt

Ein Chatbot der neuen Generation	3
Evolution des HR Assistant	4
Rechtssicherheit als Wertversprechen	4
Compliance: Gewährleistung von DSGVO-Konformität und Anonymität	5
Technologie und Steuerung generativer KI	5
Übersicht: Steuerung generativer KI	6
Über Haufe	6

Der HR Assistant ist eine Kombination aus fundierten Fachinformationen und Softwarelösung. Eine wesentliche Rolle spielt dabei KI: Machine Learning Engineers und Legal Content Designer arbeiten eng zusammen, um den HR Assistant mit rechtssicheren Inhalten zu trainieren und eine extrem hohe Passgenauigkeit bei den Antworten zu generieren.

Ein Chatbot der neuen Generation

Bereits vier Jahre beantwortet der Haufe HR Assistant die HR-Routine-Fragen von Mitarbeitenden effizient und rechtssicher, indem er moderne Technologie und fundiertes Fachwissen miteinander verbindet.

Basierend auf klassischer Machine-Learning-Technologie, ermöglicht der intelligente Suchalgorithmus eine präzise und zielgenaue Beantwortung aller wiederkehrenden Routine-Anfragen. Zudem gewährleistet die Integration von DeepL eine problemlose Multilingualität

Zukünftig geht es noch einen Schritt weiter: Mit dem Einsatz von generativer Künstlicher Intelligenz (KI) entwickeln wir die Lösung konsequent und kundenorientiert weiter: Ein Chatbot der neuen Generation, der nicht nur auf vorformulierten Antworten von Haufe zurückgreift, sondern zukünftig auch auf vom Unternehmen hochgeladene Dokumente, um Anfragen eigenständig und kontextbezogen zu reagieren. Das ermöglicht Nutzer:innen noch präzisere und personalisierte Ergebnisse.

Umfangreiche technische Expertise und ein tiefgreifendes Verständnis für die Herausforderungen in der Personalabteilung sind dabei unsere Schlüssel zu dieser Innovation.



Wir schauen permanent, wie und wo wir Technologie einsetzen können, um unsere Produkte zu verbessern. Künstliche Intelligenz wird sukzessive ganz normaler Bestandteil unserer Produkte, wodurch sie immer einfacher und zielgerichteter zu nutzen sind.

Frank Enders – Head of Technology

Evolution des HR Assistant: Intelligente KI-Integration für verbesserte Interaktion

Vom zuverlässigen Begleiter zum intelligenten Gesprächspartner – Die neue Version des HR Assistants ermöglicht durch die Integration generativer KI zukünftig noch mehr:

Natürliche Konversation

Dank ChatGPT-ähnlicher Dialoge erleben Mitarbeiter:innen eine intuitive und menschliche Interaktion.

Flexible Abfragen

Ob kurze oder ausführliche Antworten, spezifische Fragen oder komplexe Themen – der Chatbot passt sich den individuellen Bedürfnissen an.

Hohe Relevanz

Durch die intelligente Verarbeitung von Informationen werden passgenaue Antworten generiert.

Globale Reichweite

Dank mehrsprachiger Unterstützung wird die Kommunikation über Ländergrenzen hinweg vereinfacht.

Automatisierung von Prozessen

Durch die Integration kundenspezifischer Dokumente reduziert sich der manuelle Aufwand für HR-Teams erheblich.

Dokumenten-Upload

Laden Sie eigene Dokumente wie Tarifverträge oder Betriebsvereinbarungen selber hoch, basierend auf diesen Quellen generiert der HR Assistant Ihnen eine maßgeschneiderte Antwort.

Rechtssicherheit als Wertversprechen

Unser Anspruch ist es, rechtssichere Informationen und Anwendungen für den beruflichen Alltag bereitzustellen. Der Einsatz von KI erfolgt auf Basis unserer eigenen Inhalte, um zu verhindern, dass unzuverlässige Inhalte aus fragwürdigen Quellen die Qualität beeinträchtigen. Wo immer möglich, setzen wir auf „halbautomatische“ Verfahren, bei denen Fachexpert:innen die Korrektheit der Inhalte validieren. Dies garantiert höchste Präzision und Zuverlässigkeit in allen unseren Lösungen.

Compliance: Gewährleistung von DSGVO-Konformität und Anonymität

- **DSGVO-Konformität:** Es werden ausschließlich dedizierte LLM Instanzen verwendet, die DSGVO-konform betrieben werden.
- **Gesicherte Datenintegrität:** Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert, verarbeitet oder weitergeleitet.
- **Anonyme Interaktionen:** Mitarbeitende stellen Fragen an den Chatbot, ohne dass ihre Identität nachverfolgt oder erkannt wird. Selbst bei Erwähnung eines Namens innerhalb einer Frage wird dieser anonymisiert und sicher an das System übermittelt.
- **Sicherheit und Zuverlässigkeit durch AWS Hosting:** Als einer der weltweit größten und fortschrittlichsten Hosting-Anbieter erfüllt AWS höchste IT-Sicherheitsstandards. Ihre Daten liegen sicher und zuverlässig auf den Servern in Europa.



Technologie und Steuerung generativer KI

Die Basis des Haufe HR Assistant bildet ein großes Sprachmodell (LLM) sowie eine Vektorrepräsentation unserer eigenen Inhalte (Retrieval Augmented Generation, RAG). Für verschiedene Detailaufgaben werden spezialisierte Agenten genutzt. Die Anwendung generativer KI erfolgt mittels ChatGPT4o; dennoch wird der Chatbot sprachmodellunabhängig konzipiert, wodurch Sie jederzeit das Sprachmodell austauschen können. Das kann aus verschiedenen Gründen erfolgen – Performance, Sprachfähigkeit oder weil ein bestimmtes Modell bevorzugt wird.



Übersicht: Steuerung generativer KI

Basic RAG Pipeline





Über Haufe

Haufe steht als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen für ein Management, das den Menschen als Mitarbeiter:in ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns stellt. Aus dieser Grundphilosophie resultiert unser integriertes Portfolio, das tiefe fachliche Expertise und ganzheitliche Konzepte auf ein gemeinsames Ziel richtet: mitarbeiterzentrierte Organisationen für nachhaltigen Unternehmenserfolg auszurüsten. Künstliche Intelligenz bringt unser Fachwissen für Sie auf ein neues Level – Wir beschäftigen uns intensiv mit innovativen, vielfältigen KI-Technologien und entwickeln erste Produkte, die Sie dabei unterstützen, Ihre konkreten Fragestellungen schneller und einfacher zu lösen.

Sie profitieren von unseren Stärken: Wir haben neben unseren vielen externen spezialisierten Autor:innen unsere eigene Fachredaktion mit über 100 Fachexpert:innen, die unsere Inhalte permanent aktualisieren und optimieren. Um KI-Lösungen zu entwickeln, halten wir unsere umfangreichen, hochwertigen Inhalte in Form von strukturierten Daten vor. Software-Entwickler:innen sowie KI-Expert:innen entwickeln in enger Zusammenarbeit mit der Redaktion KI-gestützte Lösungen und machen diese kontinuierlich zu besseren Produkterlebnissen.