

Täglich etwas besser

Das mobile Microlearning
Tool der *Haufe Akademie*
für Future Skills —————>





— enter —

Auf einen Blick *sparks* in a nutshell

Lernen ohne Didaktik Geht nicht, gibt's nicht!

Unsere Smart Guides Praxisnahe Skillpakete

Flexible Formate Für alle Situationen gemacht

sparks Analytics Fortschritt mit Weitblick

Engagement Ab durch die Decke

Premium Support Dein Extra für maximale Wirkung

Lizenzpakete Flexibel unschlagbar



– inhalt –

Auf einen Blick *sparks* in a nutshell

Das mobile Microlearning-Tool für die echten Herausforderungen im Arbeitsalltag deiner Mitarbeitenden.

In a nutshell:

sparks ist das innovative Microlearning-Tool der Haufe Akademie, das Mitarbeitende gezielt auf Herausforderungen in Bereichen wie **Kundenorientierung, digitale Transformation, hybrides Arbeiten, Leadership** und **AI** vorbereitet.

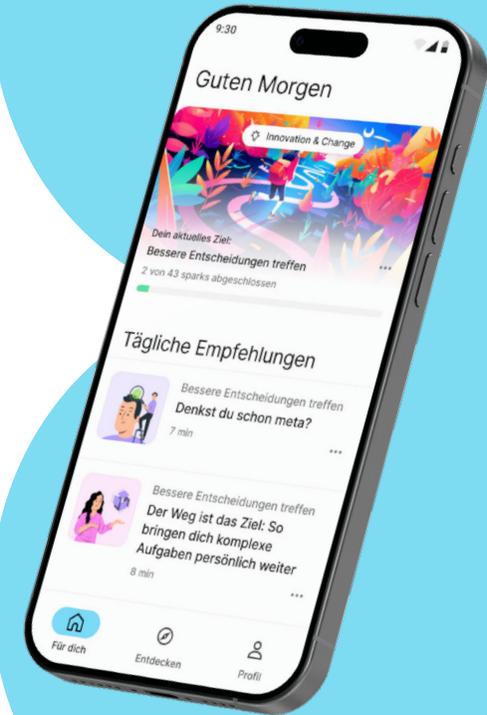
Wir liefern **wertvolle Impulse** zu den entscheidenden Themen und Future Skills der heutigen und zukünftigen Arbeitswelt. Flexibel im Browser oder als App verfügbar, ermöglicht *sparks* **selbstorganisiertes Lernen** durch personalisierte Empfehlungen und ein wissenschaftlich fundiertes didaktisches Prinzip.

Ob **Audio, Video oder interaktiv** – für jede Gelegenheit das perfekte Format. Egal, wie hektisch der Alltag oder voll der Kalender ist, *sparks* passt in jede Situation.

What's in it for me?

Du profitierst von aussagekräftigen Analytics und KPIs, mit denen du den Lernerfolg messbar machst. Die Lern- und Daten bringen Licht ins Dunkel der tatsächlichen **Interessen deiner Mitarbeitenden**. So kannst du datenbasiert die richtigen Maßnahmen ergreifen und sicherstellen, dass sie perfekt auf die Bedürfnisse deiner Mitarbeitenden passen.

Mit *sparks* machst du den *Return on Learning* und den Beitrag zum Unternehmenserfolg jederzeit nachvollziehbar. **Deine Personalentwicklung wird so jeden Tag ein Stück besser** – für eine planbare, effiziente und zukunftsorientierte Mitarbeitendenentwicklung in eurem Unternehmen.



Video:
„Effizientes Skill Management mit *sparks*: Mobiles Microlearning für die Future Skills deiner Teams“



Lernen ohne Didaktik

Geht nicht, gibt's nicht!

sparks steht für direkte Anwendbarkeit von Gelerntem im Arbeitsalltag. Durch den gezielten Einsatz von **Storytelling** und **Gamification** schaffen wir eine Lernerfahrung, die motiviert und relevante Inhalte praxisnah vermittelt.

Mit dem eigens entwickelten **AVAR-Prinzip** stellt *sparks* sicher, dass Weiterbildung nachhaltig ist und Ihre Mitarbeitenden befähigt, **zukunftssichernde Kompetenzen** aufzubauen.

Selbstgesteuertes Lernen mit *sparks*: Das didaktische Prinzip leicht erklärt



Das AVAR-Prinzip von sparks

Aktivieren

Die Lernenden werden in das Thema eingeführt, indem die Relevanz durch Szenarien, Fun Facts oder Selbsteinschätzungen verdeutlicht wird. Storytelling motiviert, tiefer in die Inhalte einzutauchen und sie mit eigenen Erfahrungen zu verknüpfen.

Verstehen

sparks vermittelt theoretische Grundlagen in verständlicher Form. Die Inhalte sind darauf ausgerichtet, dass Lernende nicht nur Informationen aufnehmen, sondern ein fundiertes Verständnis entwickeln, das die Basis für den nächsten Schritt bildet.

Anwenden

Praxisorientierte Handlungsaufforderungen und interaktive Simulationen helfen, das Gelernte direkt umzusetzen. Übungen, Tipps und Checklisten ermöglichen es, neu erworbenes Wissen sofort in den Arbeitsalltag zu übertragen.

Reflektieren

Der Lernprozess endet mit einer Reflexion, die das Gelernte festigt und den Transfer in den Arbeitsalltag unterstützt. Fragen regen dazu an, das Wissen zu hinterfragen und auf die eigenen Herausforderungen anzuwenden.

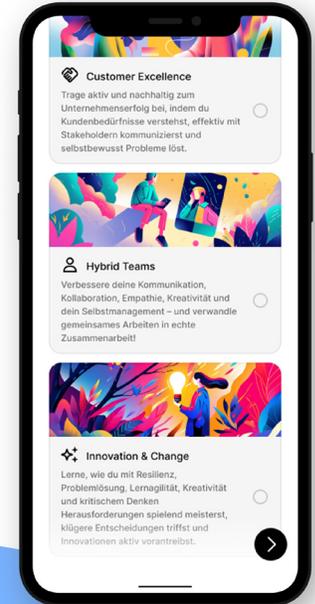
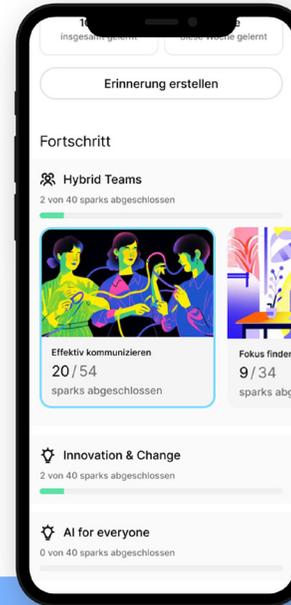
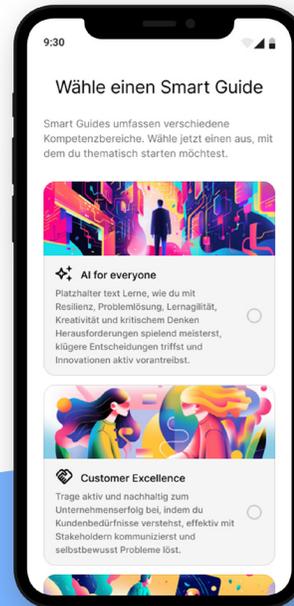
Mit *sparks* wird Lernen zu einem **aktiven, selbstgesteuerten** Prozess, der echte Entwicklung fördert – sowohl **individuell** als auch im Unternehmen.



Unsere Smart Guides

Praxisnahe Skillpakete

Die Smart Guides von sparks orientieren sich an den Herausforderungen der heutigen und zukünftigen Arbeitswelt. Unsere optimal kombinierten Kompetenzbereiche statten deine Teams mit den zukunftssichernden Future Skills aus, um in Themen wie AI im Business, Kundenorientierung, digitale Transformation, Leadership oder hybrides Arbeiten erfolgreich zu sein.



Innovation & Change

Mutig den Wandel gestalten

Deine Leute treffen bessere Entscheidungen, sind offen für Neues und treiben Innovationen aktiv voran.

Leadership for everyone

Führungs-Skills auf allen Ebenen

Deine Leute lernen, wie sie Verantwortung für Menschen, Projekte und Prozesse übernehmen und führen sie selbstbewusst zum Erfolg.

Hybrid Teams

Täglich etwas mehr zusammen

Deine Leute werden produktiver, effizienter und gehen Herausforderungen kreativer an. Egal von wo sie arbeiten.

AI for everyone

Mit KI eure Arbeit transformieren

Deine Leute verstehen, wie generative KI funktioniert und können die Ergebnisse sinnvoll bewerten. Deine Teams bekommen Einblicke, wie sie AI im Business erfolgreich einsetzen.

Customer Excellence

Täglich zufriedenerere Kund:innen

Alle deine Mitarbeitenden verstehen Kundenbedürfnisse, kommunizieren effektiv mit Stakeholdern und lernen, wie sie nachhaltige Kundenbeziehungen aufbauen.



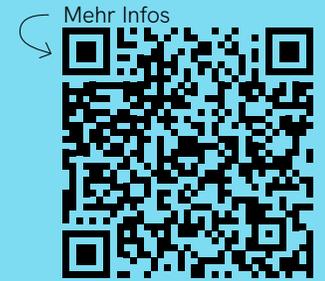
AI for everyone

Mit unserem Smart Guide zum Thema **Künstliche Intelligenz** wird AI im Business greifbar. Deine Leute verstehen **generative KI**, können künstliche Intelligenz **gezielt im Arbeitsalltag einsetzen** und die Ergebnisse auf ihren tatsächlichen **Mehrwert prüfen und bewerten**.



AI for everyone

Aus diesen Zielen können deine Mitarbeitenden wählen:



KI im Alltag anwenden

Mach deine Leute bereit für den sicheren und effektiven Einsatz von KI – von der rechtssicheren Nutzung über die Erstellung guter Prompts bis hin zu Bewertung KI-erzeugter Inhalte.



Data Literacy

Mach Deine Teams fit im Umgang mit Daten – vom Sammeln und Aufbereiten über Analyse und Visualisierung bis hin zu strategischen Entscheidungen auf Basis fundierter Erkenntnisse.



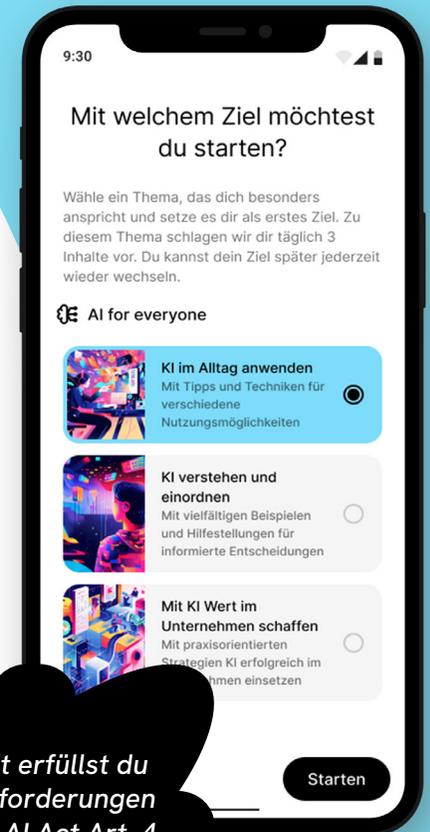
KI verstehen und einordnen

Hilf deinem Team, KI zu verstehen – von grundlegenden Konzepten bis hin zur Einschätzung von Potenzialen, Grenzen und Auswirkungen auf die Arbeitswelt.



Mit KI Wert im Unternehmen schaffen

Zeig deinem Team, wie es KI gezielt einsetzen kann. Hilf ihnen Mehrwert zu erkennen, Strategien auf Grundlage von KI zu entwickeln und so Veränderungen erfolgreich zu meistern.



Hiermit erfüllst du alle Anforderungen des EU AI Act Art. 4 zum Thema KI-Kompetenzentwicklung



Innovation & Change

Mit Innovation & Change gestalten deine Teams die digitale Transformation aktiv mit. Sie lernen, flexibel auf Veränderungen zu reagieren und werden zu echten Expertinnen für euer Change- und Innovationsmanagement.



Innovation & Change

Aus diesen Zielen können deine Mitarbeitenden wählen:



Bessere Entscheidungen treffen

Deine Leute lernen, Informationen zu bewerten, Standpunkte zu verstehen und ihre eigenen Urteile zu reflektieren und anzupassen.



Probleme effizient lösen

Hilf deinem Team, mit unklaren Problemstellungen umzugehen und Lösungen gemeinsam zu entwickeln und anzupassen.



Herausforderungen meistern

Gib deinen Leuten das Vertrauen in sich selbst, sich auf ihre Stärken verlassen zu können, Belastungen auszuhalten und sich an neue Situationen anzupassen.



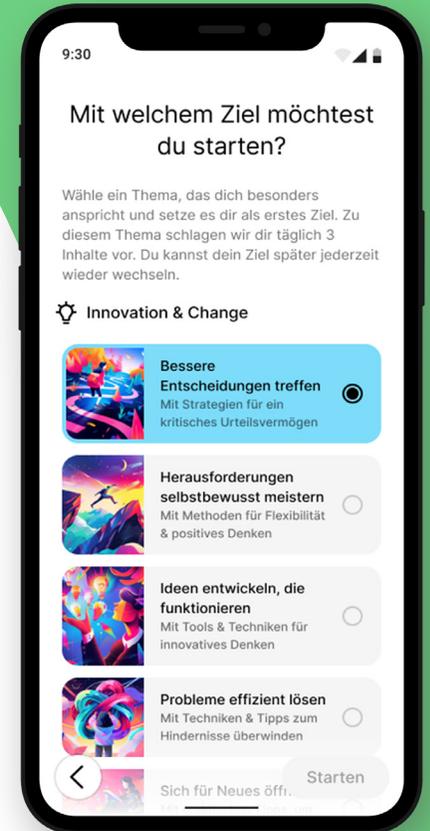
Ideen entwickeln, die funktionieren

Fördere die Entwicklung kreativer Ideen und hilf deinem Team ungewöhnliche Lösungswege zu finden und den Wert ihrer Ideen zu erkennen.



Sich für Neues öffnen

Hilf deinem Team, Herausforderungen als Wachstumschancen zu sehen und alte Gewohnheiten hinter sich zu lassen. Fördere die Umsetzung von Entwicklungschancen.



Customer Excellence

Mit **Customer Excellence** wird Kundenorientierung der Schlüssel zu eurem Erfolg. Deine Mitarbeitenden verstehen die **Bedürfnisse** eurer Zielgruppe, **kommunizieren effektiv** und sorgen so täglich für **zufriedenere Kund:innen**.



Customer Excellence

Aus diesen Zielen können deine Mitarbeitenden wählen:



Aktiv zum Unternehmenserfolg beitragen

Deine Leute lernen, über das Tagesgeschäft hinauszudenken, Risiken richtig zu bewerten und kundenorientiert zu handeln, um Verträge erfolgreich abzuschließen.



Kundenbindung und Verständnis fördern

Mach dein Team fit darin, Kundenbedürfnisse zu antizipieren, stabile Partnerschaften aufzubauen und souverän durch stressige Situationen zu navigieren.



Kundenprobleme selbstbewusst lösen

Dein Team versteht komplexe Herausforderungen schneller, lernt kundensowie stakeholderzentriert Lösungen zu entwickeln und diese eigenverantwortlich voranzutreiben.



Überzeugen auf allen Ebenen

Hilf deinen Leuten, zielgruppengerecht zu kommunizieren und effektiv zu argumentieren. Zeig ihnen, wie sie verbale und nonverbale Signale gezielt einsetzen, um Botschaften klar und überzeugend zu vermitteln.



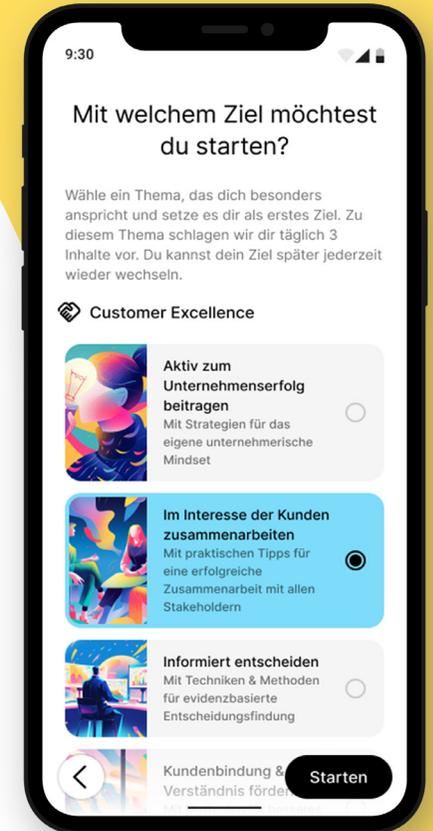
Informiert entscheiden

Gib deinem Team die Tools, um Informationen gezielt zu beschaffen und deren Qualität zu prüfen. Zeig ihnen, wie sie verschiedene Stakeholder und Perspektiven einbeziehen und klare Entscheidungskriterien entwickeln, die Erfolge messbar machen.



Im Interesse der Kunden zusammenarbeiten

Richte dein Team auf ein Ziel aus und befähige sie dazu gemeinsam Verantwortung zu übernehmen, effektive Workshops und Meetings mit Kunden und Stakeholdern zu leiten und eine positive Feedback-Kultur zu pflegen.



Hybrid Teams

Deine Leute werden produktiver und gehen Herausforderungen kreativer an. Egal ob sie sich an verschiedenen Standorten befinden, im Homeoffice arbeiten oder sich remote zuschalten.



Hybrid Teams

Aus diesen Zielen können deine Mitarbeitenden wählen:



Fokus finden

Dein Team lernt, sich selbst zu organisieren, Homeoffice-Herausforderungen zu meistern, Prioritäten zu setzen und durch positive Routinen produktiv zu bleiben.



Wertschätzend zusammenarbeiten

Fördere dein Team in Vertrauen und hilf ihnen ihre Empathiefähigkeit zu reflektieren, unterschiedliche Perspektiven wahrzunehmen und so Vertrauen im Team zu stärken.



Neue Ideen entwickeln

Gib deinem Team die Tools, um Herausforderungen in kreative Fragen zu übersetzen und gemeinsam strukturierte und zielgerichtete Lösungsansätze zu entwickeln.



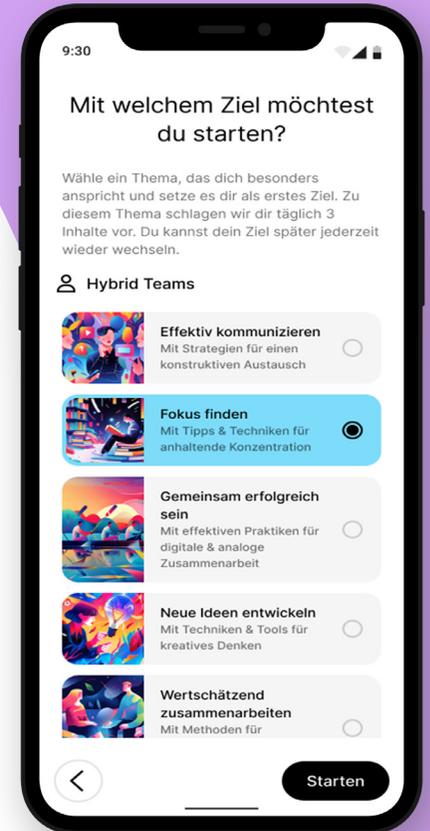
Effektiv kommunizieren

Mach deine Leute zu Kommunikations-Expert:innen. Mit den passenden Strategien lösen sie Konflikte und geben konstruktives Feedback, das den Unterschied macht.



Gemeinsam erfolgreich sein

Bereite deine Leute darauf vor, Meetings und Workshops optimal durchzuführen, indem sie passende Werkzeuge und agile Methoden gezielt einsetzen.

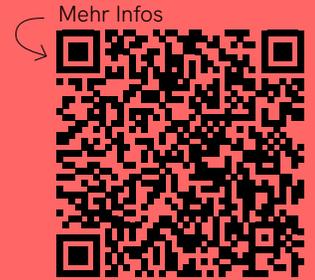


Leadership for Everyone

Mit **Leadership for Everyone** stärkst du die Führungskompetenzen aller Mitarbeitenden. Sie erwerben **Leadership-Skills**, um Verantwortung für Menschen, Projekte und Prozesse zu übernehmen. So können sie **selbstbewusst und erfolgreich** führen – unabhängig von ihrer Hierarchieebene.



Leadership for Everyone



Aus diesen Zielen können deine Mitarbeitenden wählen:



Mach dein Team effizient

Gib deinem Team die Tools, Verantwortlichkeiten zu klären und Aufgaben zu delegieren. Befähige sie, die Stärken im Team optimal zu nutzen und Entscheidungsprozesse effizient zu managen.



Inspiriere und motiviere andere

Richte dein Team auf gemeinsame Ziele aus. Gib ihnen die Möglichkeit, eine motivierende Arbeitsumgebung zu schaffen, Kreativität und Innovation zu fördern und flexibel sowie situationsgerecht zu führen.



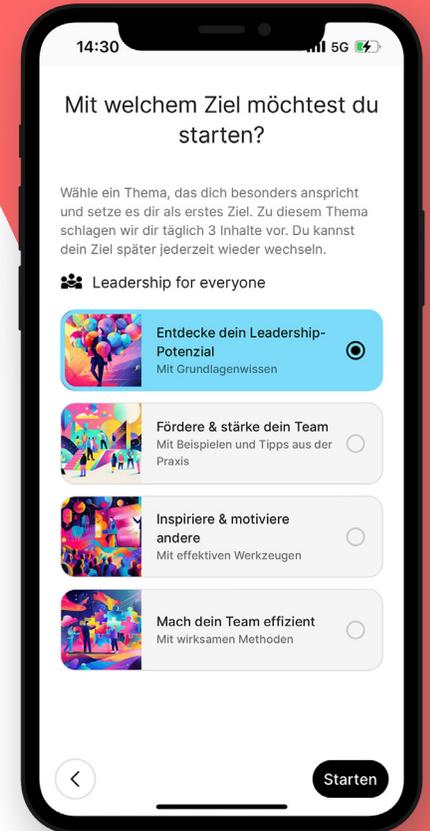
Entdecke dein Leadership Potenzial

Deine Leute lernen das eigene Führungsverhalten zu reflektieren. Hilf ihnen verschiedene Führungsstile und Grundlagen lateraler Führung einzuschätzen, authentische Werte zu entwickeln und auf ihre eigene Gesundheit und ihr Wohlbefinden zu achten.



Fördere und stärke dein Team

Mach dein Team bereit, effektiv und empathisch zu kommunizieren. Deine Leute lernen motivierendes Feedback zu geben, ein produktives Miteinander zu fördern und Konflikte konstruktiv zu begleiten und zu lösen.



Flexible Formate

Für alle Situationen gemacht

Ob in Form von Audiosequenzen, Videos oder interaktiven Einheiten:

Alle Microlearnings sind in wenigen Minuten umsetzbar und lassen sich direkt im Arbeitsalltag anwenden. Eure Mitarbeitenden entscheiden selbst, **welches Format zu ihrer aktuellen Situation passt**. Egal ob unterwegs, im Büro oder zu Hause – *sparks* passt sich flexibel an die Bedürfnisse eurer Teams an.



Audio

Für Mitarbeitende, die gerne unterwegs lernen, bietet das Audio-Format die ideale Lösung. Die Inhalte können während alltäglicher Aktivitäten wie Pendeln, Sport oder Hausarbeiten gehört werden.

Die Interaktion geht dabei nicht verloren:

Lernende werden durch Fragen und Interaktionen motiviert, sich aktiv mit den Inhalten auseinanderzusetzen. Dies schafft eine engagierte Lernumgebung, auch ohne Smartphone-Bildschirm.



Video

In kurzen Videoeinheiten bieten Expert:innen aus verschiedenen Branchen praxisorientierte Tipps und Impulse auf Augenhöhe, die Ihre Mitarbeitenden direkt im nächsten Meeting anwenden können.

Die Inhalte – von Experteninterviews bis hin zu inspirierenden Szenarien – stammen direkt aus der Praxis und von Personen aus echten Unternehmen.



Interaktiv

Storytelling und Gamification sind zentrale Instrumente von *sparks*. Durch interaktive Einheiten können Ihre Mitarbeitenden das Gelernte direkt ausprobieren.

Diese Formate beinhalten Übungen und spielerische Elemente, die sie aktiv in den Prozess einbinden, so dass Wissen nicht nur passiv konsumiert, sondern durch eigene Entscheidungen und Feedback verinnerlicht wird.

Durch interaktive Herausforderungen wenden Ihre Mitarbeitenden das Gelernte direkt in simulierten Szenarien an – ein idealer Weg, um Fähigkeiten aufzubauen, die den Arbeitsalltag erleichtern.



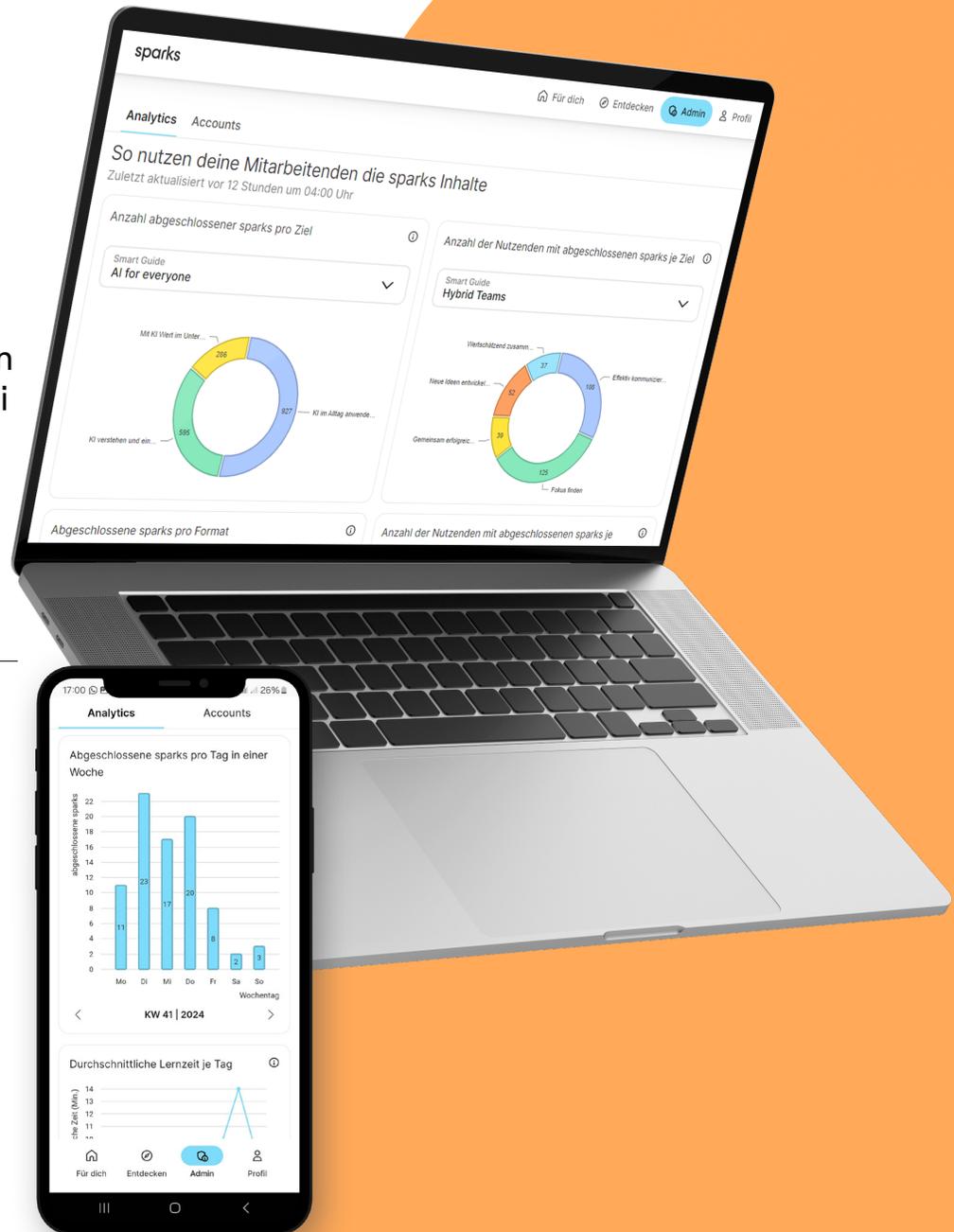
Fortschritt mit Weit *sparks* Analytics

blick

sparks Analytics liefert dir wertvolle Einblicke in den Lernfortschritt deiner Teams und unterstützt dich gezielt bei der **Definition und Erreichung gewünschter KPIs**.

Die klar visualisierten Nutzungsdaten helfen dir, ein **effizientes Skill Management** aufzubauen und dich als strategischen Businesspartner für die Weiterentwicklung deines Unternehmens zu positionieren.

Mit *sparks* Analytics schaffst du die Grundlage für eine datenbasierte und zukunftsorientierte Personalentwicklung, die Lernfortschritte auf Team- und Unternehmensebene sichtbar macht und deine Trainingsmaßnahmen gezielt entlang der Unternehmensstrategie steuert.



Auf einen *sparks* Analytics

→ Blick

Effektives Skill Management und KPI-Orientierung

Du siehst genau, welche Themen bei deinen Teams besonders gefragt sind, wo Weiterbildungsbedarf besteht und wie engagiert die Teams lernen. So kannst du messbare KPIs definieren und deine Trainingsmaßnahmen datenbasiert auf die Unternehmensstrategie ausrichten.

Erkennen von Blindspots und Reagieren auf Lücken

sparks Analytics hilft dir, Kompetenzlücken auf Team- oder Unternehmensebene frühzeitig zu erkennen. Diese „Blindspots“ werden sichtbar, sodass du gezielte Maßnahmen ergreifen kannst, um mögliche Lücken rechtzeitig zu schließen und das volle Potenzial deiner Teams auszuschöpfen.

Businesspartner für die Weiterentwicklung des Unternehmens

Mit *sparks* Analytics positionierst du dich als strategischer Businesspartner für die Unternehmensentwicklung. Die datenbasierte Ausrichtung der Trainingsmaßnahmen entlang der Unternehmensziele schafft echten Mehrwert und unterstützt dein Unternehmen dabei, agil und wettbewerbsfähig zu bleiben.



Engage ment Ab durch die Decke

sparks ist das Micro-learning-Tool, das speziell für die Bedürfnisse der Lernenden entwickelt wurde, um dir eine **herausragende Lernerfahrung** zu bieten und das Engagement deiner Mitarbeitenden gezielt zu steigern. Viele Unternehmen kämpfen mit niedrigem Engagement bei bestehenden Lernangeboten.

sparks setzt genau hier an und bringt mit **praxisnahen Impulsen** das Lernen zurück in den Lebensalltag.



Kurze, interaktive Einheiten

Lernen in wenigen Minuten – flexibel als Video, Audio oder interaktive Einheit abrufbar, ideal für den Lebensalltag. 7 Minuten täglich reichen aus.



Push- Notifications und E-Mail-Reminder

sparks erinnert die Lernenden regelmäßig, hält die Motivation aufrecht und unterstützt einen kontinuierlichen Lernprozess.



Lernen im „Moment of Need“

sparks steht genau dann zur Verfügung, wenn Impulse gebraucht werden – ob vor einem Meeting oder bei einer neuen Aufgabe.



Personalisierte Lernempfehlungen

Der Recommender schlägt täglich drei individuell zugeschnittene *sparks* vor, die den (Wieder-)Einstieg erleichtern und das Lernen relevant und einfach zugänglich machen.



Didaktischer Aufbau mit sofortigem Mehrwert

Das AVAR-Prinzip (Aktivieren, Verstehen, Anwenden, Reflektieren) fördert nachhaltigen Kompetenzaufbau und die direkte Anwendung des Gelernten im Arbeitskontext. Mitarbeitende erleben sofortige Erfolge, die ihre Motivation steigern und ihre Leistung positiv beeinflussen.



Strukturierte Lernzeiten mit Kalender-Integration

Feste Lernzeiten können direkt als Kalender-Termine in die Routinen integriert werden – ideal, um Lernen langfristig zu etablieren.



Inklusive Lernkultur – *sparks* ist für alle da

sparks ist zweisprachig verfügbar und fördert eine inklusive Lernkultur, die Mitarbeitende aus unterschiedlichen Regionen und Hintergründen einbindet.



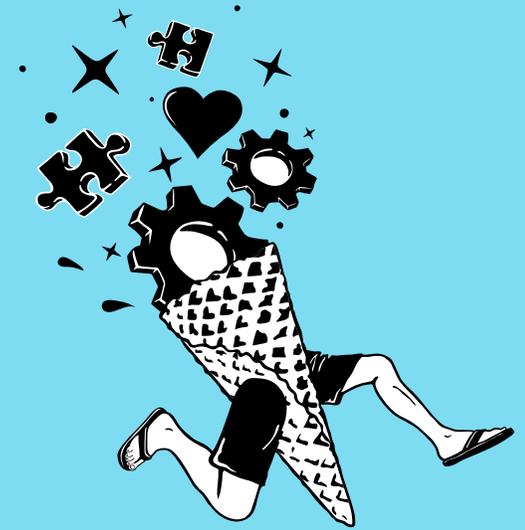
Routiniertes Lernen

sparks unterstützt tägliches Lernen und fördert so den langfristigen Aufbau von Kompetenzen und die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens.



Gemeinsam durchstarten

Mit *sparks* an deiner Seite legst du den perfekten Start für nachhaltiges und motivierendes Lernen. Unsere **Customer Success Programme** begleiten dich von Anfang an und sorgen dafür, dass deine Teams das volle Potenzial von *sparks* ausschöpfen. Mit unserem **Engagement Framework** und dem **Premium Support** bieten wir dir maßgeschneiderte Unterstützung – von der ersten Implementierung bis zum täglichen Erfolg im Alltag.



Dein Weg zur erfolgreichen L&D-Strategie

😊 **Zielgruppenanalyse und Rollout-Strategie**
Gemeinsam entwickeln wir eine maßgeschneiderte Strategie für den Rollout von *sparks*. Zum Beispiel bietet das **Onboarding-Webinar on demand** eine flexible Möglichkeit, neue Nutzer*innen schrittweise und gezielt einzuführen – ideal auch für gestaffelte Rollouts.

😊 **Legal- und Datenschutz-Support**
Volle Unterstützung bei rechtlichen und datenschutzrechtlichen Fragen, damit alle Unternehmensrichtlinien eingehalten werden.

😊 ***sparks* Marketing Hub und Monthly Newsletter**
Zugriff auf alle Ressourcen, die du zur internen Kommunikation und Verankerung von *sparks* brauchst. Der *sparks* Marketing Hub liefert dir Marketingmaterialien, und der Monthly Newsletter informiert regelmäßig über neue Funktionen und Inhalte sowie Best Practices.

😊 **Regelmäßiger Jourfixe**
Bleib up-to-date: Unsere regelmäßigen Jourfixe bieten dir Updates, konkrete Unterstützung und die Möglichkeit, Feedback zu geben, um *sparks* kontinuierlich zu verbessern.

😊 **Technische Dokumentation für SSO**
Der reibungslose Zugang ist durch Single Sign-On (SSO) gesichert. Detaillierte Anleitungen machen die Einrichtung einfach und sorgen für einen flüssigen Start.



Voll integriert

Premium Support: Dein Extra für maximale Wirkung

Wenn du noch intensivere Unterstützung für *sparks* wünschst, ist unser **Premium Support** die perfekte Ergänzung zum Engagement Framework. Damit bieten wir dir **maßgeschneiderte Betreuung**, damit *sparks* in deinem Unternehmen noch wirkungsvoller wird!



Persönlicher Ansprechpartner

Dein direkter Kontakt bei *sparks* steht dir während der gesamten Nutzungsdauer zur Seite und sorgt dafür, dass alle Fragen und Anliegen schnell geklärt werden.



14-tägige Jourfixe-Termine

Regelmäßige Meetings bieten Raum für strategische Abstimmungen, Anpassungen und neue Ideen – für eine enge Zusammenarbeit und den optimalen Einsatz von *sparks*.



Individuelles Marketing-Material

Maßgeschneiderte Ressourcen, perfekt auf deine Kommunikationsbedürfnisse abgestimmt, machen die interne Kommunikation von *sparks* noch erfolgreicher.



Erweiterte Analytics

Detaillierte Einblicke in die Nutzung und den Erfolg von *sparks* ermöglichen dir datenbasierte Entscheidungen für deine L&D-Strategie und zeigen dir, wo der größte Impact erzielt wird.



Bereit für mehr?

Mit unserem **Premium Support** holst du das Beste aus *sparks* heraus – für nachhaltiges Lernen und echte Erfolge im Arbeitsalltag.

Unsere Lizenzpakete

Funktionen und Support <i>Lizenzvolumen</i>	sparks Basic <i>50 User</i>	sparks Business <i>ab 100 User</i>	sparks Enterprise <i>500 User</i>	sparks Enterprise <i>ab 750 User</i>
Alle Lernfunktionen	✓	✓	✓	✓
Alle Smart Guides	✓	✓	✓	✓
Nutzer Administration	✓	✓	✓	✓
SSO	—	✓	✓	✓
HR Analytics	—	✓	✓	✓
Advanced HR Analytics	—	<i>optional</i>	✓	✓
Engagement Framework	—	✓	✓	✓
Premium Support	—	<i>optional</i>	✓	✓
Preis	8.999€ Paket/Jahr	9,99€ Monat/User	7,49€ Monat/User	auf Anfrage

Wir bleiben in Kontakt

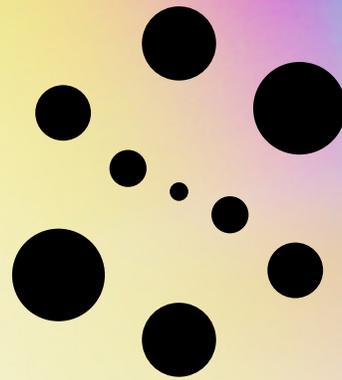


Manuel Yasli

Senior Sales Consultant

✉ manuel.yasli@haufe-akademie.de

☎ +49 151 200 04 96



sparks