

Use Case

MIT HAUFE TEAMPACT DIE ENTWICKLUNGSLEISTUNG DER TEAMS SICHTBAR MACHEN

Der vorliegende Use Case gibt Einblicke aus einem Start-up und zeigt, in welchen Situationen Haufe Teampact helfen kann und vor allem was Haufe Teampact in der Organisation bewirkt hat. Eine Anregung für alle Unternehmen, die sich überlegen, wie sie die Gesundheit ihrer Teams messen und dann positiv beeinflussen können. Bauchgefühl war gestern – heute sprechen KPIs. Gleichzeitig lassen sich Entwicklungstendenzen aufzeigen und auf andere Teams übertragen.



Steckbrief des Nutzers

Das Unternehmen ist ein IT-Startup mit 50 Mitarbeitenden, das aus einem großen Versicherungskonzern heraus gegründet wurde. Das Start-up hat sich als Innovation Center das Ziel gesetzt, schneller auf Kundenbedürfnisse, Trends und Veränderungen am Markt zu reagieren und dadurch zukunftsweisende Maßstäbe zu setzen. Der Innovationstreiber ist für digitale Versicherungsdienstleistungen zuständig und wurde bereits im Rahmen eines digitalen Transformation Awards ausgezeichnet.



Ausgangslage: Wo stand das Unternehmen?

Wenn in Unternehmen bereits agil gearbeitet wird, dann meistens in der IT – so auch in diesem Start-up. Agile Arbeitsmethoden waren auch nicht das Thema, das hatte man soweit im Griff. Allerdings sah man Verbesserungspotenzial bei der Entwicklungsleistung der Teams. Auf einen Scrum Master kommen bei dem Start-up durchschnittlich 3-4 Teams. Um hier nicht nur den meist subjektiven Annahmen hinsichtlich des Wohlbefindens der Teams ausgesetzt zu sein, wollte man verlässliche (weil messbare) Werte erhalten, um eine Korrelation der Team Gesundheit zu den harten KPIs herstellen zu können – kurzum: das Bauchgefühl mit Zahlen unterfüttern. Das Innovation Center hat sich auf die Fahne geschrieben, High Performing Teams zu entwickeln, um dadurch die gesamte Produktivität zu erhöhen. Gleichzeitig wollte man messbar machen, welche Learnings von einzelnen Teams auf alle Teams übertragen werden können und damit die Entwicklungstrends sichtbar und skalierbar machen.



Diese Herausforderungen galt es zu meistern

Vor allem die Scrum Master suchten ein unterstützendes Tool, um einerseits in ihren Retrospektiven zu verstehen, wo sie sich verbessern können und diese Verbesserungen dann messbar machen. Andererseits wollten sie verlässliche Daten für den Managementreport gewinnen, die zeigen, wie sich die Teams im Unternehmen entwickeln und wo sie anhand der organisatorischen Faktoren stehen. Ausgesprochenes Ziel war Transparenz zu schaffen – sowohl für die Teams als auch für das Management. Insbesondere die Klarheit der Vision und der Ziele waren ein Fokus für das Unternehmen.



Erwartungen an die Lösungen von Haufe

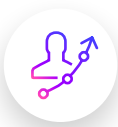
Die Scrum Master wollten tiefere Einblicke in die Team Gesundheit und Entwicklung der Teams erhalten. Haufe Teampact sollte dabei unterstützen, die Retrospektiven für die einzelnen Teams mit Daten zu unterfüttern und die Entwicklungshistorie greifbar zu machen. Dadurch sollen über die verschiedenen Teams hinweg Tendenzen gesehen werden, wodurch der eigene Handlungsspielraum deutlich erhöht wird. Man will vorher eingreifen können, wenn sich abzeichnet, dass Teams z.B. überlastet sind – und nicht erst, wenn sie «an die Wand fahren».

Gleichzeitig sollte die in Haufe Teampact integrierte Team-of-Teams-Funktionalität das Management dabei unterstützen, erstmalig zu verstehen, wie gut die Zielklarheit der einzelnen Teams ist und welche Auswirkungen die digitale Transformation auf die Teams hatte.



So wird Haufe Teampact eingesetzt

Haufe Teampact wird mittlerweile durchweg in allen Scrum Teams genutzt. Vor dem Hintergrund, dass ein Scrum Master ca. 3–4 Teams betreut, ist dies von besonderer Bedeutung, weil er/sie sonst nicht so nah an den einzelnen Teams dran sein könnte und die Team Gesundheit nicht ständig mit erlebt. Kommt es im Team zu Missstimmung, Konflikten, Überlastung etc. wird dies anhand der Haufe Teampact Faktoren regelmäßig für alle sichtbar und es kann mit geeigneten Maßnahmen zeitnah und zielgerichtet entgegengewirkt werden. Das Management diskutiert in regelmäßigen Abständen mit den Scrum Mastern die Team-of-Teams- Ergebnisse (= Überblick über alle dem Management zugeordneten Teams). Davon werden wiederum Maßnahmen für die Zielsetzung des Unternehmens abgeleitet.



Höhere Produktivität durch klare Zielsetzung

Die Kommunikationskultur hat sich durch den Einsatz von Haufe Teampact in den allermeisten Teams positiv weiterentwickelt. Plötzlich gibt es eine gemeinsame Sprache für Team Gesundheit und auch die eher introvertierten Teammitglieder haben nun eine Möglichkeit, ihre Meinung (anonym) zu äußern. Es wurde offensichtlich, dass die Teams zuvor kaum einen Bezug zur Strategie und zur Vision des Unternehmens hatten. Als ein entscheidendes Resultat wurde die Zielsetzungsstruktur im Unternehmen geändert und die positiven Effekte konnten durch Haufe Teampact auch gemessen werden. Auf diese Weise hat sich die Produktivität in den meisten Teams verbessert, weil die aufgewendeten Ressourcen dann auch in die strategisch wichtigen Richtungen fließen.



Vorteile von Haufe Teampact auf einen Blick

- › Mit geringem Zeit- und Kostenaufwand verrät Teampact, wie es dem Team wirklich geht.
- › Dient als Frühwarnsystem bevor Teams «an die Wand fahren».
- › Auch introvertierte Teammitglieder erhalten eine Stimme.
- › Steigerung der Produktivität, da bessere Ressourcenaufteilung.
- › Softfaktoren werden messbar und fließen in strategische Business-Entscheidungen ein.
- › Leadership profitiert von einer einheitlichen Vergleichbarkeit der Teamentwicklung.
- › Teamentwicklung ist transparent und Verbesserungen lassen sich dadurch zielgerichteter anstoßen.



Fazit: So sehen die nächsten Schritte aus

Die Betreuung der Teams wurde durch Haufe Teampact noch intensiver, was sich über die Grenzen der IT hinaus bemerkbar macht. Seither nutzt das gesamte Start-up bereits Haufe Teampact und es gibt nun Strahlungseffekte in die Muttergesellschaft, die sich von den agilen Arbeitsweisen der Ausgründung inspirieren lässt.

Du willst mehr über unsere Softwarelösung Haufe Teampact erfahren?

Kontaktiere uns jetzt:

talent@haufe.com